

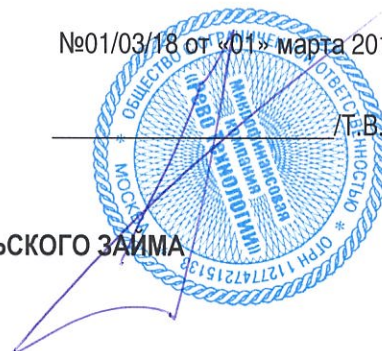
Утверждено

Приказом Генерального директора

МФК «Рево Технологии» (ООО)

№01/03/18 от «01» марта 2018 года

Т.В. Шагун



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

(Редакция № 7)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Общество – МФК «Рево Технологии» (ООО), ОГРН: 1127747215133, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651203045002560, местонахождение: Россия, 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 14, стр. 2, телефон: (495) 777-66-87, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.revoplus.ru (www.revoup.ru).

Договор займа — договор потребительского займа (микрозайма), заключаемый между Клиентом и Обществом посредством акцепта Клиентом Оферты. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия, Индивидуальные условия.

Акцепт – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий, в том числе, но не исключительно, аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью).

Заявление – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом Обществу с использованием Системы, и отражающий желание Клиента получить Заем на определенный срок и на определенную сумму.

Партнер - организация, указанная в Индивидуальных условиях, для приобретения Товаров у которой Клиенту, в случае заключения Договора, предоставляется Заем.

Точка продаж – магазин, лаборатория, аптека, офис, иное обособленное подразделение Партнера или Сайт Партнера, где размещена Система или Оборудование, с помощью которого Общество оказывает свои услуги.

Счет Партнера — расчетный счет Партнера, указанный в Индивидуальных условиях.

Товар — товары, работы или услуги, приобретаемые Клиентом у Партнера за счет займа, получаемого по Договору займа.

Заем — потребительский заем (микрозаем), который выдало или может выдать Клиенту Общество на условиях Договора займа.

Сумма Займа — стоимость (часть стоимости) Товара, оплачиваемая за счет предоставляемого Обществом Займа, указанная в Индивидуальных условиях.

График платежей — информация о суммах и датах платежей Клиента в отношении Займа, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента по Займу в течение срока действия Договора займа.

Расчетная дата — дата платежа, указанная в Графике платежей, к которой необходимо уплатить Очередной ежемесячный платеж по Займу. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление просрочки, изменяется остаток Задолженности, и пр. в соответствии с настоящими Общими условиями.

Расчетный период — период с даты заключения Договора до первой Расчетной даты включительно либо период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

Очередной ежемесячный платеж — сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной Дате платежа в соответствии с Графиком платежей. Все Очередные ежемесячные платежи, кроме возможно последнего, имеют одинаковый размер.

Ставка — ставка в процентах годовых, указанная в Индивидуальных условиях.

Минимальная ставка — ставка в размере 2/3 ключевой ставки (ставки рефинансирования) ЦБ РФ.

Неустойка — сумма, указанная в Индивидуальных условиях, которую Клиент обязуется выплатить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Очередного ежемесячного платежа в соответствии настоящими Общими условиями.

Индивидуальные условия — часть условий Договора займа, индивидуально согласованная Обществом и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, которая также является частью Оферты и доступная для ознакомления в Личном кабинете Клиента.

Сервис — онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления, а также заключать Договоры займа и дополнительные соглашения к ним в электронной форме, а также обмениваться иными документами.

Система — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, Партнерами и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте Общества, Сайте Партнера или с помощью Оборудования или Сервиса.

Оборудование — размещенное у Партнеров (в том числе через Точки продаж) оборудование Общества или собственное оборудование Партнера или Клиента с установленным необходимым программным обеспечением Общества или с помощью которого можно получить доступ к Сервису, посредством которого Клиент может подать Заявление, направить акцепт Оферты, а также осуществить иные юридически значимые действия.

Личный Кабинет Клиента — закрытый от публичного доступа раздел Сайта Общества, предназначенный для совершения Клиентом действий в Системе и получения им информации о Договорах займа.

Учетная запись — содержащаяся в Системе запись электронного реестра, которая относится к Клиенту (и только такому Клиенту) и содержит данные о нем и его действиях в Системе.

Клиент — физическое лицо (заемщик), обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем.

Зарегистрированный телефонный номер — мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Клиентом при оформлении Договора займа либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского займа Общества, доступные для ознакомления на Сайте Общества и в Личном кабинете Клиента.

Правила предоставления микрозаймов – Правила предоставления микрозаймов Общества, доступные для ознакомления на Сайте Общества.

Оферта – документ, направляемый Обществом Клиенту через Систему и являющийся офертой на заключение Договора Займа и предоставление Займа, содержащий Индивидуальные условия и выражающий предложение Общества Клиенту о заключении Договора займа в соответствии с его Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Политика конфиденциальности – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов.

Сайт Общества – интернет-ресурс Общества, находящийся по адресу <http://revoplus.ru> (<http://revoup.ru>).

Сайт Партнера – интернет-ресурс Партнера, являющийся Точкой продаж, с установленным необходимым программным обеспечением Общества или с помощью которого можно получить доступ к указанному программному обеспечению.

Основной долг – предоставленная либо непогашенная Сумма Займа.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной Неустойки.

Коллекторское агентство – организация, осуществляющая действия, направленные на взыскание просроченной Задолженности по Договорам займа.

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об АСП и законодательства Российской Федерации (SMS-код в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ, подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом и используемый в соответствии с Соглашением об АСП).

Соглашение об АСП - соглашение об использовании АСП между Обществом и Клиентом, заключаемое в ходе первого оформления Договора Займа Клиентом, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Партнера.

Согласие на обработку ПД – согласие Клиента на обработку персональных данных и на принятие других обязательств, выражаемое Клиентом при каждом оформлении Клиентом Договора Займа, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Партнера.

Услуга – платная услуга по SMS-информированию Клиента, описанная в Разделе 8 настоящих Общих условий.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

1.1. Клиент, намеренный получить Заем, оформляет Заявление путем заполнения формы на Оборудовании или на Сайте Партнера и направляет ее Обществу.

1.2. При заполнении Заявления Клиент указывает реквизиты Счета Партнера, для приобретения Товара у которого предоставляется Заем. Заем является целевым и краткосрочным (на 3 или 6 месяцев согласно Индивидуальным условиям). Заем предоставляется в рублях РФ. По требованию Общества Клиент обязан сообщить Обществу информацию об использовании Займа в письменном, электронном или устном виде (по выбору Общества) в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса.

1.3. При заполнении Заявления Клиент знакомится с содержанием Согласия на обработку ПД, а в случае

первого оформления Договора займа – также с содержанием Соглашения об АСП, каждое из которых доступно для ознакомления на Оборудовании или на Сайте Партнера, а также в Личном кабинете Клиента.

1.4. По завершении заполнения Заявления, Клиент подписывает Заявление путем проставления АСП, дает Согласие на обработку ПД, а также принимает на себя иные обязательства, содержащиеся в этих документах.

1.5. В случае несогласия Клиента с условиями Согласия на обработку ПД, а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в данных документах, Договор займа не заключается, а дальнейшее оформление Займа прекращается. Направление Заявления Обществу означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения об АСП, Согласия на обработку ПД на указанных в этих документах условиях и подтверждение Клиентом соответствия Клиента требованиям, содержащимся в этих документах.

1.6. На основании полученного Заявления Общество направляет Клиенту посредством Системы Оферту, содержащую Индивидуальные условия, или в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов отказывает в заключении Договора займа.

1.7. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возвратить Сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование Займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

1.8. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

1.9. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент подпишет Оферту путем проставления АСП.

1.10. В случае акцепта Клиентом Оферты Общество (а) сообщает об этом Клиенту и Партнеру посредством Системы и дополнительно Клиенту посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер и (б) перечисляет Сумму займа на Счет Партнера в согласованные с Партнером сроки. После получения от Общества сообщения об акцепте Оферты, Партнер предоставляет Клиенту выбранный Товар, в подтверждение чего Клиенту предоставляется согласованный Обществом и Партнером документ (нефискальный чек, универсальный передаточный документ и т.п.).

1.11. Договор займа считается заключенным с момента передачи Клиенту денежных средств для получения Займа, которым признается день заключения договора купли-продажи Товара.

2. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

2.1. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем получения Займа, на остаток суммы Основного долга на начало дня по Ставке.

2.2. В период пользования фактической суммой Займа Клиент уплачивает Обществу проценты, начисленные согласно п. 2.1 выше, за каждый день срока действия Договора. Заранее рассчитанная сумма таких процентов за каждый Расчетный период включена в сумму Очередного ежемесячного платежа.

2.3. Размер Очередного ежемесячного платежа и крайняя дата уплаты такого платежа за каждый месяц пользования Займом указаны в Графике платежей.

2.4. Размер Очередного ежемесячного платежа включает в себя часть суммы Основного долга и проценты за пользование Займом, рассчитанные исходя из (а) Ставки, (б) количества дней в соответствующем Расчетном периоде и (в) остатка Основного долга в случае исполнения Клиентом обязательств по уплате Очередных ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей.

2.5. При расчете процентов за пользование Займом принимается фактическое количество дней в году, и оно может составлять 365 или 366 дней.

2.6. В случае возврата Клиентом всех или части Товаров, приобретенных за счет Займа, проценты за пользование Займом (или соответствующей стоимости возвращаемых Товаров части Займа) начисляются исходя из Минимальной ставки за фактический срок кредитования, при этом сумма процентов, не превышающая 4 000 (четыре тысяч) рублей в год, является подарком Общества и выплате не подлежит. Подарок предоставляется

Обществом согласно ГК РФ. В случае законодательного изменения размера дохода, не подлежащего обложению налогом на доходы физических лиц, сумма процентов, являющаяся подарком Общества Клиенту, понизится до действующего максимального размера такого необлагаемого дохода.

2.7. В случае просрочки платежа на сумму просроченной Задолженности в период срока Займа начисляются проценты в размере Минимальной ставки, в отношении остальной части Займа продолжает действовать Ставка. При наличии Задолженности после окончания срока Займа, с момента его окончания на всю сумму Основного долга начисляются проценты по Ставке.

2.8. В случае выставления Обществом требования о досрочном погашении Займа согласно п. 7.6. Общих условий и его непогашения в установленный срок, на сумму Задолженности подлежат начислению проценты в размере Минимальной ставки.

3. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО ПОГАШЕНИЯ (ВОЗВРАТА) ЗАЙМА, В ТОМ ЧИСЛЕ ДОСРОЧНО

3.1. Возврат суммы Займа осуществляется периодическими платежами в соответствии с Графиком платежей.

3.2. В случае возврата Товара согласно Главе 6 Общих условий, Общество обеспечивает направление Партнером соответствующих средств в счет в погашения (полностью или частично) Займа Клиента, оформленного для приобретения возвращенного Товара. При этом возвращаемые суммы считаются поступившими в Дату оформления возврата Товара через Точку продаж.

3.3. Если Очередной ежемесячный платеж по Договору займа, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по внесению Очередного ежемесячного платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей. Если от Клиента поступает платеж, превышающий сумму Очередного ежемесячного платежа, в отсутствие у Клиента обязанности перечисления иных денежных средств Обществу, то будет считаться, что Клиент выполнил обязанности по возврату части Займа в размере, предусмотренном Договором займа и Графиком платежей, а разница между перечисленной суммой и размером Очередного ежемесячного платежа будет учтена при погашении Клиентом следующих частей Займа в даты, указанные в Графике платежей.

3.4. Заем может быть погашен Клиентом досрочно:

3.4.1. полностью или частично на основании соответствующего заявления Клиента, предоставленного Обществу в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа (без предварительного уведомления), а по истечении указанного срока – с предварительным уведомлением, как описано ниже.

3.4.2. полностью или частично при возврате Товара, приобретенного за счет Займа.

3.5. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Волеизъявлением Клиента на полное или частичное досрочное погашение Займа будет являться письменное заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, направленное в Общество любым из способов направления уведомлений, установленных Договором займа (в Индивидуальных условиях). Датой полного или частичного досрочного гашения Займа будет дата получения Обществом заявления Клиента, если более поздняя дата не указана в самом заявлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме к такой дате). При необходимости Клиент может связаться с Обществом и уточнить полную сумму Задолженности на дату предполагаемого полного возврата Займа.

3.6. Досрочное полное или частичное погашение Займа после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа осуществляется с предварительным уведомлением не менее чем за 30 (тридцать)

календарных дней на основании письменного заявления о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа. В указанный период частичное полное/досрочное погашение займа осуществляется в ближайшую Расчетную дату, причем оно возможно при условии, что Клиентом внесена сумма денежных средств не менее совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в очередную Расчетную дату по каждому действующему Займу (Очередной ежемесячный платеж, а также, при их наличии, просроченная Задолженность и начисленная Неустойка), за исключением случаев досрочного полного/частичного возврата Займа при возврате Товара (Раздел 7 настоящих Общих условий).

3.7. Заявление должно содержать номер Договора займа, который Клиент хочет полностью или частично погасить, а также сумму и срок досрочного погашения. Заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа направляется в Общество любым из способов направления уведомлений, установленных Договором займа (в Индивидуальных условиях). Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Займа (указываемая в заявлении), не включает в себя сумму Очередного ежемесячного платежа (при частичном досрочном погашении), просроченной Задолженности и Неустойки. Сумма полного досрочного погашения Займа после первой Расчетной даты рассчитывается как сумма, подлежащая уплате по Займу в очередную Расчетную дату (Очередной ежемесячный платеж, а также, при их наличии, просроченная Задолженность и начисленная Неустойка), и остаток Основного долга, подлежащий уплате в Расчетные даты, следующие за ближайшей Расчетной датой.

3.8. В случае досрочного возврата Клиентом всей суммы Займа или ее части после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа, Общество в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа, производит расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Клиентом на день получения Обществом заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, и предоставляет указанную информацию Клиенту одним из способов, согласованных в Договоре займа (Индивидуальных условиях).

3.9. При неверном заполнении заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств в случаях, установленных пп. 4.6. и 4.7. настоящих Общих условий, Общество уведомляет об этом Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Неверно заполненное заявление признается недействительным. В этом случае для осуществления досрочного исполнения обязательств Клиент направляет Обществу новое письменное заявление, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа.

3.10. Невнесение Клиентом денежных средств в полном объеме, указанном/рассчитанном согласно заявлению Клиента о полном/частичном досрочном погашении, признается отзывом заявления о досрочном погашении Займа, а остаток денежных средств учитывается в счет будущих платежей в следующие Расчетные даты.

3.11. В случае частичного досрочного погашения Займа график платежей пересчитывается, при этом размер Очередного ежемесячного платежа не меняется (за исключением, возможно, последнего платежа), а меняется количество платежей. Новый график платежей доводится до сведения клиента посредством SMS-сообщения, а также в Личном кабинете.

3.12. При перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц Клиент принимает на себя риски задержки платежей. Моментом поступления денежных средств от Клиента считается:

3.12.1. в случае перечисления средств Клиентом через платежного агента, с которым у Общества заключен договор о приеме платежей — момент внесения денежных средств платежному агенту при условии последующего зачисления платежным агентом Обществу указанных денежных средств;

3.12.2. в иных случаях — момент фактического поступления средств на счета Общества, если иное не предусмотрено российским законодательством.

3.13. Моментом возврата Займа/части Займа будет считаться следующая дата:

3.13.1. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа - дата получения Обществом заявления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, если более поздняя дата не указана в самом заявлении (при условии

перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме к такой дате);

- 3.13.2. после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа - ближайшая Расчетная дата, следующая за датой получения Обществом заявления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа (при условии поступления денежных средств в достаточном объеме не позднее такой Расчетной даты).

3.14. В случае если в дату Очередного ежемесячного платежа перечисленных Клиентом денежных средств недостаточно для исполнения обязательств Клиента по уплате причитающихся Обществу сумм, указанные денежные средства направляются на погашение Задолженности Клиента в следующей очередности:

- 3.14.1. в первую очередь — Задолженность по процентам;
- 3.14.2. во вторую очередь — Задолженность по Основному долгу;
- 3.14.3. в третью очередь — штрафы/Неустойка;
- 3.14.4. в четвертую очередь — проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 3.14.5. в пятую очередь — сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 3.14.6. в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

В случае наличия переплаты после возврата Займа и процентов за его использование, и отсутствии иных непогашенных Займов, денежные средства, составляющие переплату, подлежат возврату на основании заявления Клиента по банковским реквизитам Клиента, предоставленным Клиентом. В случае отсутствия информации о таких реквизитах и если сумма переплаты составляет менее 250 (двести пятьдесят) рублей, Общество вправе перечислить указанные денежные средства на счет Зарегистрированного телефонного номера Клиента.

3.15. Общие условия возврата Займа, предусмотренные данным Разделом 4 Общих условий, применяются постольку, поскольку иное не предусмотрено специальными нормами настоящих Общих условий.

4. НЕСКОЛЬКО ОДНОВРЕМЕННО ДЕЙСТВУЮЩИХ ЗАЙМОВ

4.1. Если в календарном месяце у Клиента одновременно действует несколько Договоров займа с Обществом, то Общество обеспечивает, чтобы Расчетные даты (даты платежа) по всем таким Договорам совпадали и были равны Расчетной Дате по наиболее раннему Договору займа.

4.2. Для исполнения обязательств по Договорам займа, Клиент направляет в Общество одним или несколькими платежами сумму, необходимую для погашения всех Очередных ежемесячных платежей.

4.3. В очередную Расчетную дату действует следующий алгоритм для определения порядка погашения по Договорам займа:

- 4.3.1. В первую очередь средства от Партнеров, направленные в связи с возвратом Товаров, приобретенных за счет Займов от Общества, направляются в погашение тех Займов, за счет которых были приобретены возвращаемые Товары (несмотря на наличие просроченной задолженности и/или штрафов по другим действующим Договорам займа) в соответствии с порядком, предусмотренном Разделом 7 настоящих Общих условий.

- 4.3.2. Далее погашение задолженности за счет поступивших от Клиента денежных средств (в том числе остатка после полного досрочного погашения Займов за счет возврата Товаров) происходит посредством применения каждого основания очередности, указанной в п. 4.14, последовательно к каждому из Займов в порядке их заключения, т.е.:

- 4.3.2.1. в первую очередь погашается Задолженность по процентам по всем Договорам

займа в порядке их заключения, начиная с Договора займа, заключенного раньше других;

4.3.2.2. во вторую очередь погашается Задолженность по Основному долгу по всем Договорам займа в порядке их заключения, начиная с Договора займа, заключенного раньше других;

4.3.2.3. в третью очередь погашаются штрафы/Неустойка по всем Договорам займа в порядке их заключения, начиная с Договора займа, заключенного раньше других;

4.3.2.4. в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за текущий период платежей по всем Договорам займа в порядке их заключения, начиная с Договора займа, заключенного раньше других;

4.3.2.5. в пятую очередь погашается сумма Основного долга за текущий период платежей по всем Договорам займа в порядке их заключения, начиная с Договора займа, заключенного раньше других;

4.3.2.6. в шестую очередь погашаются иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договорам займа в порядке их заключения, начиная с Договора займа, заключенного раньше других.

4.3.3. Далее происходит погашение Займов в соответствии с письменными заявлениями Клиента о полном и/или частичном погашении отдельных Займов.

4.4. По итогам применения описанного в п. 5.3. алгоритма, в случае положительного остатка средств, перечисленных Клиентом:

4.4.1. в случае наличия действующих Договоров займа, такой остаток используется для исполнения обязательств по действующим Договорам займа в следующую Расчетную дату.

4.4.2. если все обязательства по всем Займам выполнены полностью, то такой остаток подлежит возврату Клиенту по его требованию, либо может быть использован для исполнения обязательств Клиента по новым Договорам Займа, в случае их заключения.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ ЗА СЧЕТ ЗАЙМА

5.1. Клиент может обменять Товар только на аналогичный Товар.

5.2. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по возврату предоставленного Займа и уплате процентов и иных платежей в соответствии с Договором займа.

5.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Партнеру Товар (отказывается от исполнения Договора купли-продажи/Договора на оказание услуг), приобретенный с использованием Займа, либо обменивает Товар, приобретенный с использованием Займа, на Товар меньшей стоимости, то:

5.3.1. Клиент обязуется осуществить полное (при возврате Товара) или частичное (при возврате части приобретенных за счет Займа Товаров и/или при обмене Товара на Товар меньшей стоимости) досрочное исполнение обязательств по Договору займа, так как Договор займа является целевым. Партнер перечисляет Обществу стоимость возвращенного Товара (разницу между старой и новой стоимостью Товара). Указанные денежные средства направляются на досрочное погашение Займа в порядке, предусмотренном Общими условиями.

5.3.2. Настоящим Клиент дает поручение/согласие Партнеру перечислить деньги, подлежащие возврату за Товар, Обществу. По требованию Общества и/или Партнера Клиент обязуется написать соответствующее письменное заявление. Стоимость возвращаемого Товара будет считаться полученной Обществом в очередную Расчетную дату при возврате товара после

первой Расчетной даты, а при возврате Товара до первой Расчетной даты – в день оформления возврата (при условии последующего перечисления указанных денежных средств Партнером Обществу).

- 5.3.3. При возврате всех или некоторых Товаров, приобретенных за счет одного Займа, действует положение п. 3.6. настоящих Общих условий.
- 5.3.4. В случае если в результате полного/частичного погашения Займа в порядке, предусмотренном п. 6.3.3. настоящих Общих условий остается свободный остаток, он направляется на погашение других действующих Договоров займа в общем порядке; в случае отсутствия иных Договоров займа – подлежит возврату Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.
- 5.3.5. Положения п. 6.3. являются специальными и применяются в приоритетном порядке перед условиями, предусмотренными в Разделах 4 и 5 настоящих Общих условий.

5.4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Партнера или оплачивается Клиентом самостоятельно иным образом.

5.5. Отказ Клиента от Товара (возврат Товара) не является отказом от получения Займа и не освобождает Клиента от исполнения условий Договора займа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения Клиентом любого установленного срока платежа по Займу, Клиент обязуется выплатить Неустойку в виде единовременного штрафа за каждый случай нарушения, рассчитываемого как разница расчетной единицы, указанной в Индивидуальных условиях величины процентов рассчитываемой в соответствии с п. 2.7. настоящих Общих условий. Выплата Неустойки, в том числе частичная, означает признание Клиентом Неустойки.

6.2. Уплата Неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа, процентов за пользование Займом, и иных обязательств по Договору займа.

6.3. В случае задержки погашения Займа (Ежемесячных платежей) более чем на 3 (три) календарных дня, Общество вправе обратиться в Коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке и/или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

6.4. Общество передает в бюро кредитных историй сведения о платежной дисциплине Клиента, в том числе, в случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа. Общество передает информацию об этом в объеме, предусмотренном российским законодательством, в одно или несколько бюро кредитных историй.

6.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать (а) досрочного возврата всей Задолженности и (или) (б) расторжения Договора займа, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Общества, установленным Договором займа для связи с Клиентом, при этом срок возврата Задолженности будет составлять 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

6.6. Информация о наличии просроченной Задолженности по Договору займа направляется Клиенту бесплатно одним из способов, предусмотренным Индивидуальными условиями, не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной Задолженности.

6.7. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной Задолженности, Общество или Коллекторское агентство вправе взаимодействовать с Клиентом посредством личных встреч, телефонных

переговоров, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной электросвязи, в порядке, установленном в Индивидуальных условиях соглашения о частоте взаимодействия с Клиентом по инициативе Общества при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

При этом для целей соглашения о частоте взаимодействия с Клиентом по инициативе Общества при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, телефонный разговор считается совершенным при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиенту было сообщено наименование Общества или Коллекторского агентства, фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, совершающего звонок, и цель звонка;
- личность Клиента была установлена Обществом или Коллекторским агентством;
- Клиент и Общество или Коллекторское агентство достигли договоренность о полной или частичной оплате Задолженности.

В случае если до выполнения указанных условий звонок был прерван Клиентом либо оборвался по технических причинам, а также в случае если Клиент сам дозвонился до Общества или Коллекторского агентства, такой телефонный разговор не считается совершенным.

7. УСЛУГА «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

7.1. В случае согласия Клиента на получение платной услуги по SMS-информированию (далее - Услуга) посредством проставления галочки в соответствующем чек-боксе при оформлении Заявки/Договора займа или выразил впоследствии желание получать данную услугу, включая, но не ограничиваясь, в виде письменного заявления, Общество предоставляет Клиенту Услугу путем направления Клиенту SMS – сообщений на русском языке о следующих событиях в отношении всех Договоров займа, заключенных между Обществом и Клиентом, в соответствующем месячном периоде(далее – Договор займа):

- o о сумме зачисленного платежа и о ближайшей Расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате (в день зачисления),
- o о ближайшей Расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате за 3 дня до Расчетной даты по Договорам займа Клиента и в день платежа.

7.2. Предоставление Услуги осуществляется путем отправки Обществом текстовых SMS – сообщений, указанных в пункте 1.1. Договора на Зарегистрированный телефонный номер Клиента.

7.3. В качестве отправителя SMS - сообщений указывается закрепленный за Обществом буквенный хедер «Revo», а также Обществом может использоваться иное обозначение, о чем Общество уведомляет Клиента способом, указанным в Индивидуальных условиях.

7.4. В случае изменения Зарегистрированного телефонного номера, отказа от Услуги, необходимости подключения Услуги Клиент направляет в Общество по юридическому адресу письменное Заявление или предоставляет его лично в офис Компании, либо осуществляет подключение/отключение услуги в Личном кабинете. Датой получения Заявления Обществом будет соответственно дата получения Заявления Обществом по почте или дата личного предоставления Заявления в офис Общества, либо дата распоряжения на отключение услуги в Личном кабинете. Отказ от Услуги может быть осуществлен по заявлению Клиента, отсканированному и направленному на адрес электронной почты stop-sms@revour.ru; в указанном случае датой получения Обществом заявления будет дата письма на почтовом сервере.

7.5. Клиент обязуется незамедлительно информировать Общество об утере либо краже мобильного телефона (Зарегистрированного телефонного номера) и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанный номер мобильного телефона должна быть прекращена путем предоставления Заявления, указанного в п. 1.4 Договора.

7.6. Ежемесячная стоимость Услуги составляет 59 (пятьдесят девять) рублей, в том числе НДС. Оплата осуществляется в Расчетную дату по Договору займа и включается в шестую очередь очередности погашения задолженности Клиента. В случае нарушения порядка и сроков оплаты Общество вправе приостановить оказание Услуги до момента оплаты оказанных услуг.

Общество вправе в одностороннем порядке изменить ежемесячную стоимость Услуги, направив соответствующее SMS-уведомление Клиенту на Зарегистрированный телефонный номер Клиента не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения в действие новой стоимости Услуги. В случае несогласия Клиента с новой стоимостью Услуги Клиент обязан до вступления в силу изменений уведомить Общество об отказе от Услуги. В случае неполучения Обществом вышеуказанного уведомления до вступления в силу новой стоимости Услуги, считается, что Клиентом полностью и безусловно приняты условия о новой стоимости Услуги.

Первым расчетным периодом оказания услуги является период с даты заключения Договора займа до первой Расчетной даты по Договору займа или в случае, если услуга подключается не одновременно с оформлением займа, то с момента подключения Услуги до ближайшей Расчетной даты по Договору займа, и оплачивается в полном размере ежемесячной стоимости в случае наличия хотя бы одного действующего Договора займа.

Если Клиент по факту оказания Услуги (в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания расчетного периода), не предъявляет претензий к Обществу, услуга считается оказанной. При этом в качестве документа, подтверждающего факт оказания услуг, выступает договор.

7.7. Общество не несет ответственность за:

- действия или бездействие соответствующих операторов сотовой связи, а также качество их услуг;
- ущерб, который может возникнуть в связи с непредставлением Клиентом Заявления, в случаях, указанных в пп. 1.4, 1.5.

7.8. Услуга SMS - информирования не предполагает получение ответных SMS - сообщений от Клиента.

7.9. Услуга SMS - информирования предоставляется Клиенту, исходя из его поручения и в его интересах.

7.10. Общество вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги, предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты прекращения оказания Услуги, направив соответствующее SMS-уведомление Клиенту на Зарегистрированный телефонный номер Клиента.

7.11. Клиент вправе отказаться от Услуги путем предоставления Заявления, указанного в пункте 1.4 с просьбой отключить Услугу SMS - информирования. В этом случае Общество отключает Услугу SMS – информирования в день предоставления Клиентом Заявления с возвратом части оплаты Услуги пропорционально стоимости части Услуги, оказанной до предоставления Заявления/при этом оплата Услуги за месяц, в котором имел место отказ от Услуги, не взимается. В случае досрочного погашения Займа, последний Расчетный период, в котором оказывалась Услуга, подлежит оплате в полном размере.

7.12. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оказания Услуги, разметив изменения в сети Интернет по адресу: www.revorplus.ru за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, если более поздний срок не указан Обществом. Общество и Клиент руководствуются новой редакцией условий оказания Услуги с момента вступления ее в силу. В случае несогласия Клиента с новой редакцией условий оказания Услуги Клиент обязан до вступления ее в силу уведомить Обществ о об отказе от Услуги в порядке, предусмотренном п. 1.4. В случае неполучения Обществом вышеуказанного уведомления до вступления в силу новой редакции условий оказания Услуги, считается, что Клиентом полностью и безусловно приняты новые условия.

8. УСЛУГА «МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»

8.1. Общество по своему усмотрению вправе предложить Клиенту выбрать новую Расчетную дату по

Договору займа из вариантов, указанных в Личном кабинете Клиента.

8.2. В случае согласия Клиента с одним из предложенных Обществом вариантов установления новой Расчетной даты, Клиент через Личный кабинет Клиента направляет в Общество заявление о подключении услуги «Меняю дату платежа» по Договору займа, подписанное путем проставления АСП.

8.3. Услуга «Меняю дату платежа» считается оказанной с момента получения Обществом подписанного Клиентом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа». После получения Обществом указанного заявления Общество предоставляет Клиенту График платежей путем его направления на Зарегистрированный телефонный номер Клиента и размещения в Личном кабинете Клиента. Подписывая заявление о подключении услуги «Меняю дату платежа», Клиент обязуется уплачивать Очередные ежемесячные платежи в соответствии с обновленным Графиком платежей и уплатить Обществу комиссию за услугу «Меняю дату платежа».

8.4. Услуга «Меняю дату платежа» не предоставляется Обществом в случае, если соблюдается любое из следующих условий:

- 8.4.1. у Клиента имеется просроченная задолженность хотя бы по одному Договору займа, заключенному с Обществом;
- 8.4.2. в текущем Расчетном периоде Клиенту уже была предоставлена Обществом услуга «Меняю дату платежа»;
- 8.4.3. новая Расчетная дата совпадает с календарной датой получения Обществом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа», подписанного Клиентом.

8.5. За предоставление услуги «Меняю дату платежа» Общество взимает с Клиента единовременную комиссию в размере, указанном в предложении Общества. Стоимость услуги «Меняю дату платежа» включается в состав первого Очередного ежемесячного платежа по обновленному Графику платежей. Оплата комиссии за услугу «Меняю дату платежа» осуществляется в Расчетную дату по Договору займа и включается в шестую очередь очередности погашения Задолженности Клиента.

8.6. Если на дату получения Обществом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа» у Клиента одновременно действует несколько Договоров займа с Обществом, то новая Расчетная дата применяется ко всем таким Договорам займа.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор займа считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы Займа в соответствии с п. 2.11 настоящих Общих условий и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату всей суммы Задолженности в отношении Займа.

9.2. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

9.3. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных в течение 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения.

9.4. Общество вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение существующих денежных обязательств Клиента по Договору займа, путем размещения новых Общих условий на Сайте Общества или адресной рассылкой не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их введения в действие. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения на Сайте Общества. Любые изменения Общих условий становятся обязательными для Клиента с даты их вступления в силу.

9.5. Общество вправе изменить адрес Сайта Общества в сети Интернет. Клиент уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте Общества или адресной рассылкой.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие между Обществом и Клиентом и не урегулированные ими, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором займа.

9.7. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Обществом в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности в порядке выдачи судебного приказа.