

Утверждено

Приказом Генерального директора

МФК «Рево Технологии» (ООО)

№01/03/18 от «01» марта 2018 года

/Т.В. Шагун



**Общие условия договора потребительского займа, предоставляемого на банковскую карту  
(Редакция № 3)**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Общество** – МФК «Рево Технологии» (ООО), ОГРН: 1127747215133, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651203045002560, местонахождение: Россия, 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 14, стр. 2, телефон: 8 (495) 777-66-87, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.revoplus.ru](http://www.revoplus.ru) ([www.revoup.ru](http://www.revoup.ru)). В Индивидуальных условиях Общество именуется кредитором.

1.2. **Договор займа (Договор или Договор потребительского займа)** – договор потребительского займа (микрозайма), заключаемый между Клиентом и Обществом посредством акцепта Клиентом Оферты Общества. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.3. **Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, в том числе, но не исключительно, аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью).

1.4. **Заявление (Заявление о предоставлении потребительского займа)** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом Обществу с использованием Личного кабинета Клиента и отражающий желание Клиента получить Заем на определенный срок и на определенную сумму.

1.5. **Предоплаченная карта** – неперсонифицированная предоплаченная карта Клиента, эмитированная в электронном виде в соответствии с Договором на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием Предоплаченных карт ООО КБ «ПЛАТИНА», уникальной номер которой указан в п.17 Индивидуальных условий, на которую Клиенту перечисляется Сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и Общими условиями.

1.6. **Карта** - банковская карта Клиента, не являющаяся Предоплаченной картой, номер которой указан в п.17 Индивидуальных условий, на которую Клиенту перечисляется Сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой.

1.7. **Сумма Займа (Заем)** – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором займа на банковскую карту.

1.8. **График платежей** – являющаяся частью Индивидуальных условий договора потребительского займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора.

1.9. **Расчетная дата** – дата, указанная в Графике платежей, к которой необходимо уплатить очередной Ежемесячный платеж. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление

просрочки, изменяется остаток задолженности и пр. в соответствии с настоящими Общими условиями.

1.10. **Расчетный период** – период с даты заключения Договора до первой Расчетной даты включительно, период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

1.11. **Ежемесячный платеж** – сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей.

1.12. **Ставка** – ставка в процентах годовых, указанная в Индивидуальных условиях.

1.13. **Минимальная ставка** – ставка в размере 2/3 ключевой ставки (ставки рефинансирования) ЦБ РФ.

1.14. **Неустойка** – сумма, указанная в п. 12 Индивидуальных условий, которую Клиент обязуется выплатить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) очередного Ежемесячного платежа в соответствии с Главой 6 Общих условий.

1.15. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Обществом и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.16. **Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом, обеспечивающих информационный обмен между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте и Мобильном приложении.

1.17. **Мобильное приложение** – программное обеспечение для портативных мобильных устройств, имеющих доступ к сети Интернет, разработанное для использования сервиса, позволяющего заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления, а также заключать Договоры займа/дополнительные соглашения в электронной форме, а также обмениваться иными документами. Порядок использования Мобильного приложения устанавливается лицензионным соглашением.

1.18. **Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта или Мобильного приложения, с использованием которого Клиент оформляет Договор займа, получает информацию об оформленных Договорах займа, а также совершает иные действия в Системе.

1.19. **Клиент (заемщик)** – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем.

1.20. **Зарегистрированный телефонный номер** – мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Участником при оформлении Договора займа либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

1.21. **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом при обращении Клиента за Займом либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

1.22. **Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского займа МФК «Рево Технологии» (ООО), предоставляемого на банковскую карту.

1.23. **Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Обществом Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Общества Клиенту о заключении Договора займа (договора потребительского займа) в соответствии с настоящими Общими условиями, размещенными на Сайте Общества, и в Личном кабинете Клиента.

1.24. **Сайт** – Интернет-ресурс Общества, находящийся по адресу <http://revoplus.ru> (<http://revoup.ru>).

1.25. **Основной долг** – сумма предоставленного Обществом Клиенту Займа/непогашенная сумма займа.

1.26. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

1.27. **Коллекторское агентство** – организация, осуществляющая действия, направленные на взыскание просроченной задолженности.

1.28. **Операция возврата** – операция по возврату денежных средств, ранее списанных с Предоплаченной карты в оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в результате совершения Клиентом расходной операции с использованием Предоплаченной карты.

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заем:

2.1.1. на Предоплаченную карту, оформляет Заявление в Личном кабинете Клиента и направляет его Обществу через Личный кабинет Клиента.

2.1.2. на Карту, оформляет Заявление и направляет его Обществу вместе с документами, необходимыми для рассмотрения Заявления, почтовым отправлением в офис Кредитора (115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 14, стр. 2).

2.2. При заполнении Заявления Клиент указывает Сумму Займа, которую Клиент желает получить путем ее перечисления на Предоплаченную карту, и срок Займа. Заем является нецелевым, краткосрочным. Заем предоставляется в рублях РФ.

2.3. При принятии положительного решения о заключении Договора займа с Клиентом Общество направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.4. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возратить Сумму Займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

2.5. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

2.6. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты:

2.5.1. Клиент, желающий получить Заем на Карту/Предоплаченную карту, подпишет Оферту аналогом собственноручной подписи путем проставления специального кода (простой электронной подписью), полученного в SMS-сообщении от Общества, в специальном окне в Личном кабинете Клиента;

2.7. В случае акцепта Клиентом Оферты Общество сообщает об этом Клиенту в Личном кабинете Клиента и посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер Клиента или электронного сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик, перечисляет Сумму Займа на банковскую карту, номер которой указан в п.17 Индивидуальных условий.

2.8. Договор займа считается заключенным со дня поступления Суммы Займа на банковскую карту, номер которой указан в п.17 Индивидуальных условий.

## 3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

3.1. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем получения займа, на остаток суммы основного долга на начало дня по Ставке. Ставка устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.2. В период пользования фактической суммой займа клиент уплачивает Обществу проценты, начисленные согласно п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящих Общих условий, за каждый день срока действия Договора. Заранее рассчитанная сумма таких процентов за каждый Расчетный период включена в сумму очередного Ежемесячного платежа.

3.3. Размер Ежемесячного платежа и крайняя дата уплаты такого платежа за каждый месяц пользования займом указаны в Графике платежей.

3.4. Размер Ежемесячного платежа включает в себя часть суммы основного долга и проценты за пользование займом, рассчитанные исходя из (а) Ставки, (б) количества дней в соответствующем Расчетном периоде и (в) остатка основной суммы долга по займу в случае исполнения Клиентом обязательств по уплате Ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей.

3.5. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается фактическое и может

составлять 365 или 366 дней.

3.6. В случае просрочки платежа на сумму просроченной задолженности в период срока Займа начисляются проценты в размере Минимальной ставки, в отношении остальной части Займа продолжает действовать Ставка. С момента окончания срока Займа при наличии задолженности на всю сумму задолженности по Основному долгу начисляются проценты по Ставке.

3.7. В случае выставления Обществом требования о досрочном погашении Займа согласно п. 6.6. Общих условий в случае его непогашения в установленный срок на сумму задолженности подлежат начислению проценты в размере Ставки.

#### 4. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

4.1. Возврат суммы Займа осуществляется периодическими платежами в соответствии с Графиком платежей (п. 6 Индивидуальных условий).

4.2. Если ежемесячный платеж по Договору займа, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей. Если от Клиента поступает платеж, превышающий сумму Ежемесячного платежа, в отсутствие у Клиента обязанности перечисления иных денежных средств Обществу, то будет считаться, что Клиент выполнил обязанности по возврату части Займа в размере, предусмотренном Договором и Графиком платежей, а разница между перечисленной суммой и размером ежемесячного платежа будет учтена при погашении Клиентом следующих частей Займа в даты, указанные в Графике платежей.

4.3. Заем может быть погашен Клиентом досрочно полностью или частично на основании соответствующего заявления Клиента, предоставленного Обществу в порядке, указанном в Общих условиях:

4.3.1. без предварительного уведомления – в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа и в случаях, указанных в п. 4.14 Общих условий;

4.3.2. с предварительным уведомлением – по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа.

4.4. В случае частичного досрочного погашения Займа График платежей пересчитывается, при этом количество платежей по Договору займа не меняется. Новый (уменьшенный) размер Ежемесячного платежа указывается в Графике платежей, который доводится до сведения клиента посредством SMS-сообщения, а также в Личном кабинете.

4.5. В случае если в дату очередного платежа перечисленных Клиентом денежных средств недостаточно для исполнения обязательств Клиента по уплате причитающихся Обществу сумм, указанные денежные средства направляются на погашение Задолженности Клиента в следующей очередности:

4.5.1. в первую очередь – задолженность по процентам;

4.5.2. во вторую очередь – задолженность по Основному долгу;

4.5.3. в третью очередь – штрафы/неустойка;

4.5.4. в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.5.5. в пятую очередь – сумма Основного долга за текущий период платежей;

4.5.6. в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

4.5.7. В случае наличия переплаты после возврата Займа и процентов за его использование, также иных непогашенных займов денежные средства, составляющие переплату, подлежат возврату на основании заявления Клиента по банковским реквизитам Клиента, предоставленным Клиентом. В случае отсутствия информации о реквизитах и если сумма переплаты составляет менее 250 (Двести пятьдесят) рублей, Общество вправе перечислить указанные денежные средства на счет Зарегистрированного телефонного номера Клиента.

Общий порядок досрочного (полного или частичного) погашения Займов

4.6. Заемщик в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Волеизъявлением Заемщика на полное или частичное досрочное погашение Займа будет являться письменное заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, направленное в Общество любым из способов направления уведомлений, установленных Договором займа (в Индивидуальных условиях). Датой полного или частичного досрочного погашения Займа будет дата получения Обществом заявления Клиента, если более поздняя дата не указана в самом заявлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме). При необходимости Клиент может связаться с Обществом и уточнить полную сумму Задолженности на дату предполагаемого полного возврата Займа.

4.7. Досрочное полное или частичное погашение Займа по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Займа осуществляется с предварительным уведомлением не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней на основании письменного заявления о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа. В указанный период частичное/полное досрочное погашение Займа осуществляется в ближайшую Расчетную дату, причем оно возможно при условии, что Клиентом внесено денежных средств не менее совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в очередную Расчетную дату по каждому действующему займу (Ежемесячный платеж, а также при наличии просроченная задолженность и начисленная Неустойка), за исключением случаев досрочного возврата Займа в случаях, указанных в п. 4.14. Общих условий.

4.8. Заявление должно содержать номер Договора займа, который Клиент хочет полностью или частично погасить, а также сумму и срок досрочного погашения. Заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа направляется в Общество любым из способов направления уведомлений, установленных Договором займа (в Индивидуальных условиях). Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Займа (указываемая в заявлении), не включает в себя сумму Ежемесячного платежа (при частичном досрочном погашении), задолженности и Неустойку. Сумма полного досрочного погашения Займа рассчитывается как сумма, подлежащая уплате по Займу в очередную Расчетную дату (Ежемесячный платеж, а также при наличии просроченная задолженность и начисленная Неустойка), и остаток Основного долга по Займу, подлежащий уплате в даты платежей, следующие за ближайшей.

4.9. В случае досрочного возврата Заемщиком всей суммы Займа или ее части по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Займа Общество в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа, производит расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Заемщиком на день получения Обществом заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, и предоставляет указанную информацию Заемщику одним из способов, согласованных в Договоре займа (Индивидуальных условиях).

4.10. При неверном заполнении заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств в случаях, установленных п. 4.6. и п. 4.7. Общих условий, Общество уведомляет об этом Клиента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения. Неверно заполненное заявление признается недействительным. В этом случае для осуществления досрочного исполнения обязательств Клиент направляет Обществу новое письменное заявление, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа.

4.11. Невнесение Клиентом денежных средств в полном объеме, указанном/рассчитанном согласно заявлению Клиента о полном/частичном досрочном погашении признается отзывом заявления о досрочном погашении займа, а остаток денежных средств учитывается в счет будущих платежей в следующие расчетные даты.

4.12. Клиент принимает на себя риски задержки платежей, при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. Моментом поступления денежных средств от Клиента считается:

4.12.1. В случае перечисления средств Клиентом через платежного агента, с которым у Общества заключен договор о приеме платежей, – момент внесения денежных средств платежному агенту при условии последующего зачисления платежным агентом Обществу указанных денежных средств;

4.12.2. В иных случаях – момент фактического поступления средств на счет Общества, если иное не предусмотрено российским законодательством.

4.13. Моментом возврата Займа/части Займа будет считаться:

4.13.1. в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Займа – дата получения



Обществом заявления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, если более поздняя дата не указана в самом заявлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме);

4.13.2. по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа за исключением случаев, указанных в п.4.14 Основных условий, – ближайшая Расчетная дата, следующая за датой получения Обществом заявления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа (при условии поступления денежных средств не позднее Расчетной даты);

4.13.3. в случаях, указанных в п.4.14 Основных условий, – дата перечисления остатка электронных денежных средств на Предоплаченной карте на банковский счет Общества.

#### Досрочное погашение Займов за счет остатка электронных денежных средств на Предоплаченной карте

4.14. Клиент дает свое согласие на перечисление в счет досрочного погашения Займа без предварительного уведомления Общества следующих сумм и в следующие сроки:

4.14.1. остаток электронных денежных средств на Предоплаченной карте, неиспользованный (неизрасходованный) Клиентом к дате истечения срока действия Предоплаченной карты, направляется в счет досрочного погашения Займа в день, следующий за днем истечения срока действия Предоплаченной карты;

4.14.2. остаток электронных денежных средств на Предоплаченной карте, неиспользованный (неизрасходованный) Клиентом к дате приостановления или прекращения использования Предоплаченной карты по заявлению Клиента или по инициативе эмитента Предоплаченной карты, направляется в счет досрочного погашения Займа в день, следующий за днем приостановления или прекращения использования Предоплаченной карты;

4.14.3. остаток электронных денежных средств, полученных эмитентом Предоплаченной карты по Операциям возврата после истечения срока действия Предоплаченной карты, направляется в счет досрочного погашения Займа в день, следующий за днем поступления таких денежных средств эмитенту Предоплаченной карты.

4.15. В день досрочного погашения Займа за счет остатка электронных средств на Предоплаченной карте до сведения Клиента доводится новый График платежей посредством SMS-сообщения, а также в Личном кабинете.

## 5. НЕСКОЛЬКО ОДНОВРЕМЕННО ДЕЙСТВУЮЩИХ ЗАЙМОВ

5.1. Если в календарном месяце у Клиента одновременно действует несколько договоров займа, заключенных между Клиентом и Обществом, то даты платежа (Расчетные даты) по всем таким договорам совпадают (равны дате платежа по наиболее раннему договору).

5.2. Для исполнения обязательств по договорам займа, Клиент направляет в Общество одним или несколькими платежами сумму, необходимую для погашения очередных Ежемесячных платежей.

5.3. В очередную дату платежа (Расчетную дату) погашение задолженности за счет поступивших от Клиента денежных средств происходит посредством применения каждого основания очередности, указанной в п. 4.5. Общих условий, последовательно к каждому из договоров займов в порядке их заключения, т.е.:

- в первую очередь погашается задолженность по процентам по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- во вторую очередь погашается задолженность по Основному долгу по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- в третью очередь погашаются штрафы/неустойка по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за текущий период платежей по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- в пятую очередь погашается сумма Основного долга за текущий период платежей по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- в шестую очередь погашаются иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации

о потребительском кредите (займе) или договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других.

5.3.1. Далее происходит погашение суммы Основного долга, которую Заемщик полностью или досрочно погашает в порядке, в случаях и на условиях, указанных в договоре займа.

5.4. По итогам применения описанного выше алгоритма (п. 5.3.), в случае положительного остатка средств, перечисленных Клиентом:

5.4.1. в случае наличия действующих договоров займа, такой остаток используется для исполнения обязательств по действующим договорам займа в следующую расчетную дату.

5.4.2. если все обязательства по всем займам выполнены полностью, то такой остаток подлежит возврату Клиенту по его требованию, либо может быть использован для исполнения обязательств Клиента по новым договорам займа, в случае их заключения.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения Клиентом любого установленного срока платежа по Займу, Клиент обязуется выплатить Неустойку в виде единовременного штрафа за каждый случай нарушения, рассчитываемого как разница расчетной единицы, указанной в Индивидуальных условиях величины процентов рассчитываемой в соответствии с п. 3.6. настоящих Общих условий. Выплата Неустойки, в том числе частичная, означает признание Клиентом Неустойки.

6.2. Уплата Неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

6.3. В случае задержки погашения Займа (Ежемесячных платежей) более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе обратиться в Коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке и/или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

6.4. Также Общество передает в бюро кредитных историй сведения о платежной дисциплине Клиента, в том числе, в случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Общество передает информацию об этом в объеме, предусмотренном российским законодательством, в одно или несколько бюро кредитных историй.

6.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Общества, установленным Договором для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

6.6. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Клиенту бесплатно одним из способов, предусмотренным Индивидуальными условиями, не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.7. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор или Коллекторское агентство вправе взаимодействовать с Клиентом посредством личных встреч, телефонных переговоров, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной электросвязи, в порядке, установленном в соглашении о частоте взаимодействия с Заемщиком по инициативе Кредитора при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности (п.18 Индивидуальных условий).

При этом для целей соглашения о частоте взаимодействия с Заемщиком по инициативе Кредитора при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, телефонный разговор считается совершенным при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заемщику было сообщено наименование Кредитора или Коллекторского агентства, фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, совершающего звонок, и цель звонка;

- личность Заемщика была установлена Кредитором или Коллекторским агентством;
- Заемщик и Кредитор или Коллекторское агентство достигли договоренность о полной или частичной оплате долга.

В случае если до выполнения указанных условий звонок был прерван Заемщиком либо оборвался по технических причинам, а также в случае если Заемщик сам дозвонился до Кредитора или Коллекторского агентства, такой телефонный разговор не считается совершенным.

## 7. УСЛУГА «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

7.1. В случае согласия Клиента на получение платной услуги по SMS-информированию (далее - Услуга) посредством проставления галочки в соответствующем чек-боксе при оформлении Заявки/Договора займа или выразил впоследствии желание получать данную услугу, включая, но не ограничиваясь, в виде письменного заявления, Общество предоставляет Клиенту Услугу путем направления Клиенту SMS – сообщений на русском языке о следующих событиях в отношении всех Договоров займа, заключенных между Обществом и Клиентом, в соответствующем месячном периоде(далее – Договор займа):

- о сумме зачисленного платежа и о ближайшей Расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате (в день зачисления),
- о ближайшей Расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате за 3 дня до Расчетной даты по Договорам займа Клиента и в день платежа.

7.2. Предоставление Услуги осуществляется путем отправки Обществом текстовых SMS – сообщений, указанных в пункте 1.1. Договора на Зарегистрированный телефонный номер Клиента.

7.3. В качестве отправителя SMS - сообщений указывается закрепленный за Обществом буквенный хедер «Revo», а также Обществом может использоваться иное обозначение, о чем Общество уведомляет Клиента способом, указанным в Индивидуальных условиях.

7.4. В случае изменения Зарегистрированного телефонного номера, отказа от Услуги, необходимости подключения Услуги Клиент направляет в Общество по юридическому адресу письменное Заявление или предоставляет его лично в офис Компании, либо осуществляет подключение/отключение услуги в Личном кабинете. Датой получения Заявления Обществом будет соответственно дата получения Заявления Обществом по почте или дата личного предоставления Заявления в офис Общества, либо дата распоряжения на отключение услуги в Личном кабинете. Отказ от Услуги может быть осуществлен по заявлению Клиента, отсканированному и направленному на адрес электронной почты [stop-sms@revoucr.ru](mailto:stop-sms@revoucr.ru); в указанном случае датой получения Обществом заявления будет дата письма на почтовом сервере.

7.5. Клиент обязуется незамедлительно информировать Общество об утере либо краже мобильного телефона (Зарегистрированного телефонного номера) и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанный номер мобильного телефона должна быть прекращена путем предоставления Заявления, указанного в п. 1.4 Договора.

7.6. Ежемесячная стоимость Услуги составляет 59 (пятьдесят девять) рублей, в том числе НДС. Оплата осуществляется в Расчетную дату по Договору займа и включается в шестую очередь очередности погашения задолженности Клиента. В случае нарушения порядка и сроков оплаты Общество вправе приостановить оказание Услуги до момента оплаты оказанных услуг.

Общество вправе в одностороннем порядке изменить ежемесячную стоимость Услуги, направив соответствующее SMS-уведомление Клиенту на Зарегистрированный телефонный номер Клиента не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения в действие новой стоимости Услуги. В случае несогласия Клиента с новой стоимостью Услуги Клиент обязан до вступления в силу изменений уведомить Общество об отказе от Услуги. В случае неполучения Обществом вышеуказанного уведомления до вступления в силу новой стоимости Услуги, считается, что Клиентом полностью и безусловно приняты условия о новой стоимости Услуги.



Первым расчетным периодом оказания услуги является период с даты заключения Договора займа до первой Расчетной даты по Договору займа или в случае, если услуга подключается не одновременно с оформлением займа, то с момента подключения Услуги до ближайшей Расчетной даты по Договору займа, и оплачивается в полном размере ежемесячной стоимости в случае наличия хотя бы одного действующего Договора займа.

Если Клиент по факту оказания Услуги (в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания расчетного периода), не предъявляет претензий к Обществу, услуга считается оказанной. При этом в качестве документа, подтверждающего факт оказания услуг, выступает договор.

7.7. Общество не несет ответственность за:

- действия или бездействие соответствующих операторов сотовой связи, а также качество их услуг;
- ущерб, который может возникнуть в связи с непредставлением Клиентом Заявления, в случаях, указанных в пп. 1.4, 1.5.

7.8. Услуга SMS - информирования не предполагает получение ответных SMS - сообщений от Клиента.

7.9. Услуга SMS - информирования предоставляется Клиенту, исходя из его поручения и в его интересах.

7.10. Общество вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги, предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты прекращения оказания Услуги, направив соответствующее SMS-уведомление Клиенту на Зарегистрированный телефонный номер Клиента.

7.11. Клиент вправе отказаться от Услуги путем предоставления Заявления, указанного в пункте 1.4 с просьбой отключить Услугу SMS - информирования. В этом случае Общество отключает Услугу SMS – информирования в день предоставления Клиентом Заявления с возвратом части оплаты Услуги пропорционально стоимости части Услуги, оказанной до предоставления Заявления/при этом оплата Услуги за месяц, в котором имел место отказ от Услуги, не взимается. В случае досрочного погашения Займа, последний Расчетный период, в котором оказывалась Услуга, подлежит оплате в полном размере.

7.12. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оказания Услуги, разметив изменения в сети Интернет по адресу: [www.revoplus.ru](http://www.revoplus.ru) за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, если более поздний срок не указан Обществом. Общество и Клиент руководствуются новой редакцией условий оказания Услуги с момента вступления ее в силу. В случае несогласия Клиента с новой редакцией условий оказания Услуги Клиент обязан до вступления ее в силу уведомить Обществ о об отказе от Услуги в порядке, предусмотренном п. 1.4. В случае неполучения Обществом вышеуказанного уведомления до вступления в силу новой редакции условий оказания Услуги, считается, что Клиентом полностью и безусловно приняты новые условия.

## 8. УСЛУГА «МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»

8.1. Общество по своему усмотрению вправе предложить Клиенту выбрать новую Расчетную дату по Договору займа из вариантов, указанных в Личном кабинете Клиента.

8.2. В случае согласия Клиента с одним из предложенных Обществом вариантов установления новой Расчетной даты, Клиент через Личный кабинет Клиента направляет в Общество заявление о подключении услуги «Меняю дату платежа» по Договору займа, подписанное путем проставления АСП.

8.3. Услуга «Меняю дату платежа» считается оказанной с момента получения Обществом подписанного Клиентом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа». После получения Обществом указанного заявления Общество предоставляет Клиенту График платежей путем его направления на Зарегистрированный телефонный номер Клиента и размещения в Личном кабинете Клиента. Подписывая заявление о подключении услуги «Меняю дату платежа», Клиент обязуется уплачивать Очередные ежемесячные платежи в соответствии с обновленным Графиком платежей и уплатить Обществу комиссию за услугу «Меняю дату платежа».

8.4. Услуга «Меняю дату платежа» не предоставляется Обществом в случае, если соблюдается любое из следующих условий:

- 8.4.1. у Клиента имеется просроченная задолженность хотя бы по одному Договору займа, заключенному с Обществом;
- 8.4.2. в текущем Расчетном периоде Клиенту уже была предоставлена Обществом услуга «Меняю дату платежа»;
- 8.4.3. новая Расчетная дата совпадает с календарной датой получения Обществом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа», подписанного Клиентом.

8.5. За предоставление услуги «Меняю дату платежа» Общество взимает с Клиента единовременную комиссию в размере, указанном в предложении Общества. Стоимость услуги «Меняю дату платежа» включается в состав первого Очередного ежемесячного платежа по обновленному Графику платежей. Оплата комиссии за услугу «Меняю дату платежа» осуществляется в Расчетную дату по Договору займа и включается в шестую очередь очередности погашения Задолженности Клиента.

8.6. Если на дату получения Обществом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа» у Клиента одновременно действует несколько Договоров займа с Обществом, то новая Расчетная дата применяется ко всем таким Договорам займа.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор займа считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы Займа в соответствии с п. 2.11 Общих условий и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы Займа и процентов за пользование Займом.

9.2. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

9.3. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.

9.4. Общество вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Общие условия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору займа, путем размещения новых Общих условий на Сайте или адресной рассылкой не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до их введения в действие. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения на Сайте. Любые изменения Общих условий становятся обязательными для Клиента с даты их вступления в силу.

9.5. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Заемщик уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой.

9.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, передаются на рассмотрение суда.

9.7. Все споры и разногласия, не урегулированные Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Индивидуальными условиями (если применимо).

9.8. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Обществом в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы Основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.